

## Programme de formation

### « L'entretien pharmaceutique : une précieuse étape dans le parcours des patients asthmatiques traités par corticoïdes inhalés »

(Conforme aux orientations prioritaires de Développement professionnel continu visant plusieurs professions / spécialités de l'ANDPC :  
« Fiche de cadrage n°171 - Entretien pharmaceutique »)

#### Cadre général

**Contexte et enjeux :** « Les entretiens pharmaceutiques sont désormais incontournables dans la pratique de la pharmacie. Si certains entretiens pharmaceutiques sont à présent conventionnés par l'Assurance Maladie (asthme, anticoagulants), cette étape d'échanges avec le patient fait partie intégrante de nombreuses activités de pharmacie clinique : conciliation médicamenteuse, éducation thérapeutique ou encore consultations pluridisciplinaires.

La conduite d'un entretien est une compétence qui n'était jusqu'à présent que très peu enseignée en formation initiale, mais dont la maîtrise est devenue fondamentale. » (extraits de la « Fiche de cadrage n°171 - Entretien pharmaceutique », ANDPC, 2023, p. 533).

**Description :** La formation proposée par la CoMET-BFC permet de découvrir les différents types d'entretiens pharmaceutiques, tant dans la méthodologie que dans la posture relationnelle appropriée. Elle invite à expérimenter des techniques de communication adaptée et à utiliser les outils mis à disposition par l'Assurance Maladie. Des mises en situations autour de cas cliniques spécifiques permet à chacun de s'entraîner à la conduite de l'entretien.

#### Cadre légal

**Public :** pharmaciens d'officine et pharmaciens hospitaliers

**Pré-requis nécessaire pour suivre la formation :**

- Être titulaire du diplôme de pharmacien
- Exercer en tant que pharmacien, en officine ou en établissement de santé

**Nature de la formation :** Adaptation et développement des compétences (article 6313-3 du Code du travail).

#### Aspect organisationnel

**Durée :** 14 heures ; 2 jours espacés d'un mois environ pour permettre une expérimentation en situation de travail

**Modalités :** 100% en présentiel + travail personnel intersession

**Lieu :** Locaux de la CoMET-BFC, 7 rue Albert Thomas 25000 Besançon

#### Aspect financier

**Coût de la formation :** 160,00 € ;

Formation éligible au financement ANDPC.

#### Méthodes et moyens

**Intervenants et moyens humains :**

- Rodolphe POURTIER, pharmacien d'officine sur Montbéliard, formé en éducation thérapeutique du patient (ETP)
- Estelle MONTRICHARD, diététicienne libérale sur Charquemont, expérimentée et formatrice spécialisée en ETP

### **Méthodes et moyens pédagogiques :**

- **Techniques pédagogiques** réflexives favorisant : la participation active, les échanges, le travail en sous-groupes, les exercices pratiques de mises en situations, la réflexion de chacun.
- **Outils pédagogiques** : diaporama Powerpoint®, vidéos, photo-expression, métaplan, étude de cas concrets, jeux de rôles, simulation.
- **Supports pédagogiques** remis aux participants (documents Ameli.fr, fiches pratiques, outils d'entretien).
- **Accessibilité** physique, cognitive ou sensorielle de la formation

### **Moyens techniques :**

- 2 salles de formation adaptées et équipées
- Accès internet mis à disposition des participants (Wi-Fi)

## **Modalités d'évaluation et de validation**

### **Modalités d'évaluation de la formation :**

**Avant la formation** : Auto-évaluation diagnostique des connaissances et pratiques initiales.

**Pendant la formation** : Mises en situation et évaluations formatives des compétences en communication et conduite d'entretien.

**Après la formation** : Questionnaire de satisfaction à chaud (niveau 1 du modèle de Kirkpatrick) ; Questionnaire Auto-évaluation des acquis de formation (niveau 2 du modèle de Kirkpatrick) ; Suivi post-formation (niveau 3 du modèle de Kirkpatrick).

### **Modalités de validation de la formation :**

A l'issue de chaque journée de formation, une attestation de présence sera remise à chaque participant.

Si le professionnel a participé à l'intégralité des temps proposés, il recevra, à l'issue des 2 jours, une attestation de formation.

Les stagiaires doivent participer à l'intégralité des 14 heures de formation en présentiel, d'une même session de 2 jours. Il n'est pas possible de rattraper une demie ni une journée complète de formation sur une autre session.

## **Objectifs et contenu de la formation**

### **Objectif général :**

(extraits de la « Fiche de cadrage n°171 - Entretien pharmaceutique », ANDPC, 2023, p. 533)

- Renforcer les compétences des pharmaciens dans la conduite des entretiens pharmaceutiques auprès des patients asthmatiques traités par corticostéroïdes inhalés, conformément aux exigences des différents référentiels SFPC (2019, 2021, février 2022, mars 2022) et à l'aide des outils et ressources mis à disposition par l'Assurance Maladie sur son site ameli.fr.

### **Objectifs spécifiques :**

A l'issue de la formation professionnelle continue dispensée, les participants seront capables de ...

- ❖ Décrire avec précisions les différentes étapes / les différents types d'entretiens de l'accompagnement pharmaceutique des patients asthmatiques, définis tant dans le guide pratique de l'Assurance Maladie que dans les recommandations de la HAS ou de l'Omedit à l'égard de l'ETP : entretien d'évaluation "état des lieux initial" ; entretien thématique (ET) adapté aux besoins du patient ; entretien d'évaluation "bilan et synthèse des conclusions" ;
- ❖ Énoncer les différentes thématiques à proposer en entretien selon les besoins spécifiques du patient asthmatique accompagné : ET1 Principes du traitement ; ET2 Technique d'inhalation ; ET3 Effets du traitement ; ET4 Observance ; ET5 Facteurs déclenchants ;
- ❖ Mener un entretien pharmaceutique correspondant aux recommandations de l'Assurance Maladie, en s'appuyant sur les outils validés par la HAS et "Les Bonnes Pratiques de Pharmacie Clinique (2022)" de la SFPC ;
- ❖ Adopter une posture professionnelle éducative adaptée, favorable à la relation de confiance et à l'adhésion thérapeutique du patient, en s'aidant notamment des "Fiches mémo" de la SFPC (Société Française des Pharmaciens Clinique) 2019 et 2022 : « Les entretiens pharmaceutiques » et « La posture en entretien ».