

## Programme de formation :

### Formation niveau 1 à l'éducation thérapeutique du patient (selon OMS)

**Public :** Professionnels de santé en lien avec des personnes atteintes de maladies chroniques.

**Pré-requis nécessaire pour suivre la formation :**

Aucun

**Nature de la formation :**

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances

**Dates :**

- 14 et 15 octobre 2021
- 18 et 19 novembre 2021
- 16 décembre 2021

**Nombre de jours :** 5

**Durée :** 35 heures en présentiel – 5 heures en non présentiel (écrit : carnet de route)

**Horaires :** 9h00-17h00

**Lieu :** Gessica Center – Centre d'Affaires de la Noue – 8 chemin de la Noue – 21600 LONGVIC

**Formateurs :** deux formatrices de l'AF CET-CoMET BFC spécialisées en ETP

### Objectifs opérationnels à atteindre en termes de compétences :

<b>Compétences liées aux connaissances et techniques :</b> Cerner l'intention et la finalité éducative. Évaluer le niveau de connaissance du patient pour s'ajuster dans l'accompagnement. Prendre en compte le patient dans sa globalité : son contexte social, économique, familial, environnemental et, individuel et historique pour l'accompagner dans sa prise en soin éducative.	<b>Compétences organisationnelles :</b> Être capable d'animer des échanges, réguler un groupe, susciter des échanges dans un cadre bienveillant. Avoir une réflexion pédagogique et organisationnelle.
<b>Compétences liées à l'historique et à l'environnement :</b> Contextualiser l'ETP dans le paysage de la santé, son histoire et sa place en région.	<b>Compétences liées à la prise de recul et l'évaluation</b> Recueillir l'avis et le vécu du patient dans une démarche qualité : évaluer pour évoluer ; et prioriser.
<b>Compétences liées à l'écoute et la compréhension :</b> Argumenter sur ses représentations et respecter celles des autres. Différencier ses représentations et son jugement de soignant de celui du vécu de la personne malade. Intégrer dans sa pratique une écoute pour comprendre (et non pour chercher une solution à la place du bénéficiaire), selon les ressorts psychologiques et contextuels de la personne.	<b>Compétences pédagogiques et d'animation</b> Réfléchir à sa démarche pédagogique, en lien avec l'objectif visé, en utilisant des outils au service des besoins de la personne malade. Mettre en pratique la démarche éducative (le processus). Savoir mener un entretien éducatif en individuel ou collectif. Enrichir sa boîte à outils pédagogiques avec des outils variés utilisables en individuel et collectif.

<p><b>Compétences relationnelles :</b> Soutenir et encourager la personne, lui permettre de mobiliser ses ressources, communiquer de manière adaptée pour l'accompagner à prendre soin d'elle avec des outils de communication issus de l'entretien motivationnel. Pratiquer l'écoute active, les questions ouvertes et réflexives.</p>	<p><b>Compétences liées au pilotage :</b> Mettre en lien des professionnels de compétences variées et adaptées au besoin du patient avec le patient lui-même. Sonder le point de vue d'une équipe de professionnels. Coordonner des acteurs et des actions au regard des impératifs de chacun.</p>
<p><b>Compétences liées à l'échange et l'argumentation :</b> Construire un objectif de qualité qui répond aux critères SMARTER, avec la personne malade. Organiser avec le patient la mise en œuvre et analyser les résultats de son plan d'action. Convenir avec lui des réajustements nécessaires.</p>	<p><b>Compétences liées à la gestion de l'information :</b> Identifier le moyen de communication le plus adapté à l'équipe et au patient.</p>

### Objectifs pédagogiques :

- Utiliser lors de cette formation le même processus que celui de la démarche éducative afin de faire vivre aux participants cette formation comme une séance éducative.
- Clarifier le concept d'éducation thérapeutique, le définir et connaître son historique.
- Comprendre la place du vécu en ETP.
- Prendre conscience de l'impact de la maladie chronique sur la vie d'une personne.
- Faire émerger les styles de communication possibles.
- Cerner l'approche centrée sur la personne selon Carl Rogers.
- Identifier et expérimenter les clés de la rencontre afin de créer un contexte favorable à la mise en œuvre de la démarche éducative (la forme).
- Mettre en œuvre le plan d'action personnalisé avec le patient.
- Amener une réflexion sur le lien entre la pédagogie participative / active (méthode, techniques, outils) et le processus d'apprentissage.
- Inscrire la démarche pluridisciplinaire et coordonnée.

### Contenu et programme de la formation :

Jour 1	
<p><b>Matin</b> Faire connaissance mutuellement. Situer le contexte de la formation. Repérer les intentions de l'éducation thérapeutique et la définir.</p>	<p><b>Après midi</b> Contextualiser la finalité de l'ETP. Définir la maladie chronique et repérer les vécus individuels. Conceptualiser les éléments favorables à la rencontre : sur la forme et dans le fond.</p>
Jour 2	
<p><b>Matin</b> Faire du lien entre le vécu de la personne malade et la posture éducative.</p>	<p><b>Après midi</b> Explorer les clés de la rencontre. S'essayer à des outils de communication. Définir un changement réaliste pour sa pratique.</p>
Travail intersessions	
Questionner et récolter les attentes des patients vis-à-vis d'eux-mêmes et vis-à-vis de leur pathologie	
Jour 3	
<p><b>Matin</b> Débattre et clarifier la notion d'objectif éducatif. Savoir susciter un objectif éducatif chez un patient.</p>	<p><b>Après midi</b> Repérer la place des émotions dans la relation de soin. Pratiquer de nouveaux outils de communication.</p>

Jour 4	
<p><b>Matin</b> Expérimenter toutes les étapes de la démarche éducative. Favoriser l'auto évaluation et l'évaluation pour évoluer dans sa pratique clinique.</p>	<p><b>Après midi</b> Repérer les compétences nécessaires à l'animation d'une séance collective. Vivre la démarche éducative et ses effets.</p>
Travail intersessions	
Expérimenter le bilan initial partagé pendant un entretien avec un patient.	
Jour 5	
<p><b>Matin</b> Repérer les compétences des autres métiers de la santé et le lien interdisciplinaire nécessaire au travail éducatif. Savoir initier un travail d'équipe.</p>	<p><b>Après midi</b> Expérimenter la création et l'animation d'une séance collective. Faire une synthèse des apports théoriques, pédagogiques et éducatifs au service de l'accompagnement de la personne malade chronique et son entourage.</p>







### Modalités d'évaluation de la formation :

**La présence du participant à tous les modules + son rendu du carnet de route permettent la validation de ses 40 heures de formation en ETP donnant lieu à une attestation individuelle.**

L'évaluation se fait à différents niveaux :

- participants
  - à chaud : évaluation orale entre chaque session de formation, mise en situation en présentiel,
  - à distance : évaluation écrite, rendu du carnet de route.
  - contenus pédagogiques
  - à chaud : évaluation écrite à la fin de chaque module de formation.
  - équipe de formateurs
  - à chaud : les participants évaluent de manière écrite les animateurs
  - Débriefing oral réalisé par les formateurs sur leur prestation
  - logistique
  - Evaluation globale écrite à la fin de la dernière journée de formation sur l'ensemble des temps de formation qui ont été fractionnés sur plusieurs mois.
- Toutes ces évaluations ont pour objectif de réajuster et s'adapter au groupe.

### Moyens et méthodes pédagogiques :

- Techniques pédagogiques réflexives favorisant :
  -  La participation active,
  -  Les échanges,
  -  Le travail en sous-groupes,
  -  Les exercices pratiques de mises en situations,
  -  La réflexion de chacun
- Outils pédagogiques :
  -  Powerpoint films vidéos, photolangage©, métaplan, étude de cas concrets, jeux de rôles

### Moyens techniques :

-  Salle de formation , salle de simulation, vidéo-projecteur, ordinateur, enceinte, paperboard